

Erfolg durch professionelle Praxisführung

Management, Organisation und Marketing für die Zahnarztpraxis

In den letzten Jahren haben sich die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Zahnarztpraxen deutlich verschlechtert. Die ausgebliebene Erhöhung des Punktwerts in der GOZ 2012 und das rigide Erstattungsverhalten der privaten Versicherungen sind nur zwei Beispiele dafür. Die Folge: Praxen, die überleben und sich weiterentwickeln wollen, **müssen wie Unternehmen denken und handeln.**

Als Zahnärztin oder Zahnarzt sind Sie heute nicht nur als Mediziner, sondern auch als Unternehmer und Manager gefordert. Dieses Seminar gibt Ihnen das notwendige Wissen, um für diese Aufgabe gerüstet zu sein. Sie erhalten einen Überblick über die wichtigsten Gebiete des unternehmer-

rischen Handelns in der Praxis. Dabei vermitteln wir Ihnen wertvolle Impulse, wie Sie die Strukturen und Abläufe verbessern können. Dieses Wissen wird Ihnen helfen, Ihren Erfolg langfristig zu steigern und zu sichern.

Der Kurs gliedert sich in drei Themenbereiche:

1. Betriebswirtschaftliche Grundlagen für eine solide Praxisführung
2. Professionelles Management, perfekte Organisation, effizienter Umgang mit Zeit
3. Erfolgreiches Praxismarketing, Beraten und Verkaufen in der Zahnarztpraxis, Verkaufspsychologie

Inhalte:

- » Betriebswirtschaftliche Auswertungen lesen, verstehen und einschätzen
- » Betriebskosten pro Stunde, leistungsgerechtes Honorar, Kostenrecherchen und Kontrolle der Struktur
- » Beurteilung des Personals, mögliche Gehaltssysteme und Umsatzbeteiligungen
- » Anforderungen an die professionelle Mitarbeiterin und die Zahnärztin/den Zahnarzt
- » Optimale Organisation und Abrechnung durch QM
- » Zeitmanagement, Termin- und Behandlungsplanung
- » Aufgabenerfüllung durch Arbeitssystematik und Checklisten
- » Dokumentation: Chance zur Vermeidung von Honorareinbußen
- » Führungsstile und richtiges Delegieren von Aufgaben
- » Leistungserfassung und -kontrolle
- » Kommunikation in der Zahnarztpraxis: Mitarbeiter und Patient
- » Praxismarketing: Testen Sie Ihre Praxis! Welche neuen Möglichkeiten bieten sich?
- » Beratungsleitfaden, Beratungskonzept – Tipps zur individuellen Erstellung
- » Optimal mit Patienten umgehen – die häufigsten Fehler und wichtigsten Regeln
- » Das Verkaufsgespräch: Fehler, Regeln, Fragetechniken, Vorteile gezielt ansprechen
- » Patientenumfragen: Anamnesebogen für spezielle Behandlungen

Kerstin Salhoff
Fachreferentin,
Fachautorin



Kerstin Salhoff absolvierte 1977 die Ausbildung zur Zahnarzhelferin und bildete sich danach zur Verwaltungshelferin weiter. Die Schwerpunkte ihrer Arbeit liegen in den Bereichen Seminare, Praxis- und Labororganisation sowie Management. 1990 baute sie als Inhaberin das Abrechnungsbüro FORdent auf. Kerstin Salhoff hält bundesweit Seminare zu den verschiedensten Themen der zahnärztlichen Praxis. Darüber hinaus ist sie Autorin und Mitautorin mehrerer Bücher und Veröffentlichungen in zahnärztlichen Fachmagazinen.

Orte und Termine			
Nürnberg	12.07.2013	Freitag	Bestellnummer: 61462-03
München	27.07.2013	Samstag	Bestellnummer: 61462-04
Gebühren pro Seminar und Teilnehmer:		325,- Euro zzgl. MwSt.	
Seminarzeiten:		9:30 - 17:30 Uhr	
Fortbildungspunkte:		8	

Sie erhalten 10% Rabatt, wenn Sie zwei oder mehr Personen aus einer Praxis anmelden oder wenn Sie mehrere Seminare gleichzeitig buchen!

Ich melde mich/uns verbindlich für das/die folgende/n Seminar/e an:

JD-NL

Rechnungsanschrift der Praxis/Firma:

Praxisstempel

Praxis/Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Datum/verbindliche Unterschrift: _____

**Sie haben einen Gutschein, den Sie einlösen möchten?
Tragen Sie bitte hier Ihre Gutscheinnummer ein:**

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Wenn Sie weitere Seminare buchen möchten, verwenden Sie bitte die Rückseite!

10 Euro sparen!

Sparen Sie 10 Euro bei
Online-Anmeldung unter
www.raff-wissing-akademie.de

Es gelten die folgenden Bedingungen

In der Seminargebühr sind enthalten

Tagungsgetränke und Verpflegung sowie umfangreiche Seminarunterlagen in Form von Skript, Seminarmappe und einem persönlichen Teilnehmerzertifikat. Die Gebühren für das Seminar sind eine Woche nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig und ohne Abzüge zahlbar. Mit Eingang unserer Bestätigung ist der Vertrag wirksam.

Seminar-Hotels

Anschriften unserer Seminar-Hotels (4-5 Sterne, ortsnah) werden mit der Anmeldebestätigung bekannt gegeben.

Anzahl der Teilnehmer

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl empfehlen wir Ihnen, sich möglichst bald einen Platz zu sichern. Die Teilnahme wird nach dem Eingangsdatum der Anmeldung durch uns bestätigt.

Fortbildungspunkte

Sie erhalten Fortbildungspunkte gemäß den Leitsätzen der BZÄK/DGZMK. Die Höhe der Fortbildungspunkte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Stornierungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, bis vier Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei, aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Seminarteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Die Teilnahmeberechtigung ist jederzeit frei übertragbar. Bitte teilen Sie uns dann, wenn möglich frühzeitig, einen Ersatzteilnehmer mit. Die Asgard-Verlag Dr. Werner Hippe GmbH ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung eines Referenten) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Zusätzlich gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Asgard-Verlag Dr. Werner Hippe GmbH, einsehbar unter www.asgard.de.

Asgard-Verlag Dr. Werner Hippe GmbH | Einsteinstraße 10
53757 Sankt Augustin | Telefon: 02241 31640 | www.asgard.de



Vergessen Sie bitte nicht, uns auch die Vorderseite zu faxen!

JD-NL

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Sie haben noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten?

Zum Beispiel, dass Sie Allergiker sind, damit wir dies beim Essen im Hotel berücksichtigen können. Schreiben Sie uns bitte alles, was Sie auf dem Herzen haben.

10 Euro sparen!

Sparen Sie 10 Euro bei
Online-Anmeldung unter
www.raff-wissing-akademie.de

Kompetenz setzt sich durch!

Liebold/Raff/Wissing

DER Kommentar zu BEMA und GOZ

Das Standardwerk in der zahnärztlichen Abrechnung.
Offizieller Kommentar in 13 KZVen, anerkannt bei
Krankenkassen, Versicherungen, Kammern und Gerichten.



Bei meiner Abrechnung
setze ich auf Sicherheit!

www.bema-goz.de

Jetzt 24 Stunden kostenlos online testen!

JD-NL

Liebold / Raff / Wissing B E M A + G O Z

DER Kommentar

Kennen Sie schon Juradent?

Ihr Portal rund um Rechtsfragen in der Zahnarztpraxis

- kompetente Erläuterungen zu Fachfragen
- Textbausteine und komplette Musterbriefe – sofort verwendbar!
- Rechtsprechung
- Tipps von Experten
- individueller Rat bei speziellen Problemen

Juradent

Eine Marke des Asgard-Verlags



Juradent ist auch auf facebook und twitter für Sie da!



facebook.com/juradent
twitter.com/Juradent

Sie sparen Zeit, entscheiden sicher
und vermeiden Fehler und Fallen!

www.juradent.de