

Der richtige Umgang mit Erstattungsstellen

Patient – Zahnarztpraxis – Versicherung: Eine Dreiecksbeziehung ohne Ausweg?

Das Thema ist so aktuell wie nie zuvor: Fast jeder Kassenpatient hat inzwischen eine Zusatzversicherung. Schon bei der Beantragung von Standardversicherungen flattern unweigerlich die Fragebögen und Anforderungen der Versicherungen in die Praxis. Spätestens jetzt ist Vorsicht geboten: Der Patient will nicht verärgert werden. Der Praxis sind allerdings oft rein rechtlich die Hände gebunden, wenn es darum geht, Patientenunterlagen an Dritte auszuhändigen. Wie verhalten Sie sich richtig?

Auch bei den privat versicherten Patienten hören die Probleme nicht auf: Die GOZ 2012 hat für neue Erstattungsprobleme und Honorarkürzungen

durch die Versicherungen gesorgt, PKVs und Beihilfestellen haben neue Positionen in ihre Listen nicht erstatteter Leistungen aufgenommen. Der Aufwand für Ihre Praxis, um den Patienten bei der Durchsetzung ihrer Erstattungsansprüche zu helfen, wird immer größer. Sie vergeuden häufig Zeit, Kraft und Nerven mit den Problemen anderer. Dabei könnten Sie diese Energie besser in den Erhalt und Ausbau Ihrer Praxis investieren. Hier setzt unser Seminar an.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen wertvolles Wissen und versetzt Sie in die Lage, zukünftig professioneller, effektiver und zeitsparender mit diesem Thema umzugehen.

Inhalte/Themen:

- » Zusatzversicherungen und ihre Ansprüche
- » das Auskunftersuchen
- » die Herausgabe der Patientenakte
- » das Abtretungsverbot
- » das Abtretungsverbot im Härtefall
- » neue und alte Urteile
- » BEB kontra BEL, die Sachkostenlisten der privaten Versicherungen und deren Argumentation
- » „nicht erstattungsfähig“ kontra „nicht berechnungsfähig“
- » Leistungen, die nicht erstattet werden
- » Analog- und Wunschleistungen
- » die Versicherung diktiert den Behandlungsablauf

Orte und Termine

Ulm	06.07.2013	Samstag	Bestellnummer: 61463-05
Stuttgart	10.07.2013	Mittwoch	Bestellnummer: 61463-06

Gebühren pro Seminar und Teilnehmer: 325,- Euro zzgl. MwSt.

Seminarzeiten: 9:30 - 17:30 Uhr

Fortbildungspunkte: 8

Sie erhalten 10% Rabatt, wenn Sie zwei oder mehr Personen aus einer Praxis anmelden oder wenn Sie mehrere Seminare gleichzeitig buchen!

Kerstin Salhoff

Fachreferentin,
Fachautorin



Kerstin Salhoff absolvierte 1977 die Ausbildung zur Zahnarzthelferin und bildete sich danach zur Verwaltungshelferin weiter. Die Schwerpunkte ihrer Arbeit liegen in den Bereichen Seminare, Praxis- und Labororganisation sowie Management. 1990 baute sie als Inhaberin das Abrechnungsbüro FORdent auf. Kerstin Salhoff hält bundesweit Seminare zu den verschiedensten Themen der zahnärztlichen Praxis. Darüber hinaus ist sie Autorin und Mitautorin mehrerer Bücher und Veröffentlichungen in zahnärztlichen Fachmagazinen.

Ich melde mich/uns verbindlich für das/die folgende/n Seminar/e an:

JD-NL

Rechnungsanschrift der Praxis/Firma:

Praxisstempel

Praxis/Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße/Hausnr.: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Datum/verbindliche Unterschrift: _____

**Sie haben einen Gutschein, den Sie einlösen möchten?
Tragen Sie bitte hier Ihre Gutscheinnummer ein:**

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Wenn Sie weitere Seminare buchen möchten, verwenden Sie bitte die Rückseite!

10 Euro sparen!

Sparen Sie 10 Euro bei
Online-Anmeldung unter
www.raff-wissing-akademie.de

Es gelten die folgenden Bedingungen

In der Seminargebühr sind enthalten

Tagungsgetränke und Verpflegung sowie umfangreiche Seminarunterlagen in Form von Skript, Seminarmappe und einem persönlichen Teilnehmerzertifikat. Die Gebühren für das Seminar sind eine Woche nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig und ohne Abzüge zahlbar. Mit Eingang unserer Bestätigung ist der Vertrag wirksam.

Seminar-Hotels

Anschriften unserer Seminar-Hotels (4-5 Sterne, ortsnah) werden mit der Anmeldebestätigung bekannt gegeben.

Anzahl der Teilnehmer

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl empfehlen wir Ihnen, sich möglichst bald einen Platz zu sichern. Die Teilnahme wird nach dem Eingangsdatum der Anmeldung durch uns bestätigt.

Fortbildungspunkte

Sie erhalten Fortbildungspunkte gemäß den Leitsätzen der BZÄK/DGZMK. Die Höhe der Fortbildungspunkte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminarbeschreibung.

Stornierungsmöglichkeit

Sie haben die Möglichkeit, bis vier Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei, aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Seminarteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Die Teilnahmeberechtigung ist jederzeit frei übertragbar. Bitte teilen Sie uns dann, wenn möglich frühzeitig, einen Ersatzteilnehmer mit. Die Asgard-Verlag Dr. Werner Hippe GmbH ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung eines Referenten) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Zusätzlich gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Asgard-Verlag Dr. Werner Hippe GmbH, einsehbar unter www.asgard.de.

Asgard-Verlag Dr. Werner Hippe GmbH | Einsteinstraße 10
53757 Sankt Augustin | Telefon: 02241 31640 | www.asgard.de



Vergessen Sie bitte nicht, uns auch die Vorderseite zu faxen!

JD-NL

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Tragen Sie hier bitte die jeweilige Bestell-Nr. des gewünschten Seminars ein: _____

am (Datum) _____ in (Ort) _____

Bitte den Vor- und Zunamen der Seminarteilnehmer in Druckbuchstaben eintragen. Vielen Dank!

Teilnehmer _____

Teilnehmer _____

Sie haben noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten?

Zum Beispiel, dass Sie Allergiker sind, damit wir dies beim Essen im Hotel berücksichtigen können. Schreiben Sie uns bitte alles, was Sie auf dem Herzen haben.

10 Euro sparen!

Sparen Sie 10 Euro bei
Online-Anmeldung unter
www.raff-wissing-akademie.de

Kompetenz setzt sich durch!

Liebold/Raff/Wissing

DER Kommentar zu BEMA und GOZ

Das Standardwerk in der zahnärztlichen Abrechnung.
Offizieller Kommentar in 13 KZVen, anerkannt bei
Krankenkassen, Versicherungen, Kammern und Gerichten.



Bei meiner Abrechnung
setze ich auf Sicherheit!

www.bema-goz.de

Jetzt 24 Stunden kostenlos online testen!

JD-NL

Kennen Sie schon Juradent?

Ihr Portal rund um Rechtsfragen in der Zahnarztpraxis

- kompetente Erläuterungen zu Fachfragen
- Textbausteine und komplette Musterbriefe – sofort verwendbar!
- Rechtsprechung
- Tipps von Experten
- individueller Rat bei speziellen Problemen



Juradent ist auch auf facebook und twitter für Sie da!



facebook.com/juradent
twitter.com/Juradent

Sie sparen Zeit, entscheiden sicher
und vermeiden Fehler und Fallen!

Juradent

Eine Marke des Asgard-Verlags



www.juradent.de